

Warunki reklamacji/gwarancji towaru

Potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży na odległość jest transakcja dokonana w dniu wymienionym na dokumencie sprzedaży, zawartej między firmą Golden Business Kamila Ozga a kupującym, dotyczącej towaru wymienionego na dokumencie sprzedaży.

Kupujący dokonując zakupu na naszej stronie internetowej www.ozikam.pl zachowuje prawo do 2-letniej gwarancji na kupiony towar. W przypadku konieczności złożenia reklamacji Klient odsyła produkt do naszego serwisu.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: potwierdzenie zawarcia umowy (paragon/faktura, nr zamówienia itp.) oraz szczegółową pisemną informację o powodzie złożenia reklamacji z uwzględnieniem danych teleadresowych kupującego. Klient wysyła reklamowany towar na swój koszt.

Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji koszty związane z wysłaniem wymienionego lub naprawionego towaru ponosi firma Golden Business Kamila Ozga

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient zostanie obciążony kosztem ponownej wysyłki przedmiotu.

Adres do reklamacji:

Jeśli kurier lub Poczta Polska

Golden Business Kamila Ozga
ul. Srebrna 5a
81-154 Gdynia

jeśli paczkomat - poniżej link jak nadać paczkę

<https://www.youtube.com/watch?v=OpNXI3A0FYc>

Golden Business Kamila Ozga
ul. Srebrna 5a
81-154 Gdynia
e-mail: kameryip.ozikam@gmail.com
tel. 664386026
paczkomat GDY87M (Złota 1A Gdynia)

UWAGA!!!

Nie odbieramy przesyłek pobraniowych.